

TẬP ĐOÀN
BUƯ CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
VIỄN THÔNG LAI CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 609/VNPT LCU-ĐHKD

Lai Châu, ngày 15 tháng 04 năm 2026

V/v: Đề nghị phối hợp tuyên truyền đến người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động trên địa bàn.

Kính gửi:

- UBND Phường Đoàn Kết
- UBND Phường Tân Phong
- UBND xã Bình Lư
- UBND xã Bản Bo
- UBND xã Tả Lèng
- UBND xã Khun Há

Lời đầu tiên, Viễn thông Lai Châu (VNPT Lai Châu) xin trân trọng gửi tới Quý Ủy ban nhân dân lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành về sự hỗ trợ, đồng hành quý báu trong suốt thời gian qua.

Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, Viễn thông Lai Châu hiện đang triển khai chiến dịch toàn quốc nhằm rà soát, chuẩn hóa và cập nhật thông tin thuê bao VinaPhone. Đây là chủ trương lớn của Nhà nước nhằm mục tiêu quản lý chặt chẽ thông tin thuê bao, ngăn chặn triệt để SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác và các hành vi lừa đảo qua mạng viễn thông, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, bảo vệ quyền lợi và an toàn thông tin cho mọi người dân.

Để tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân trên địa bàn xã/phường thực hiện đúng quy định, tránh nguy cơ bị gián đoạn dịch vụ viễn thông không mong muốn, Viễn thông Lai Châu trân trọng đề nghị Quý Ủy ban nhân dân quan tâm, chỉ đạo và phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Về công tác thông tin, tuyên truyền:

- Đề nghị Quý Ủy ban hỗ trợ phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh của xã/phường về nội dung, mục đích, ý nghĩa và thời hạn của việc xác thực thông tin thuê bao.

- Đề nghị nhấn mạnh việc người dân nên **ưu tiên thực hiện xác thực trực tuyến qua ứng dụng My VNPT hoặc VNeID** để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

2. Về tổ chức các điểm hỗ trợ tập trung:

- Để hỗ trợ trực tiếp những người dân gặp khó khăn khi sử dụng công nghệ (người cao tuổi, người không có điện thoại thông minh...), Viễn thông Lai Châu dự kiến sẽ tổ

chức các **Tổ công tác lưu động**. Kính đề nghị Quý Ủy ban tạo điều kiện, cho phép và chỉ đạo các lực lượng chức năng của địa phương (Công an xã/phường, Đoàn Thanh niên, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng...) phối hợp cùng nhân viên VNPT để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao (bao gồm cả xác thực sinh trắc học) tại các địa điểm tập trung như Nhà văn hóa thôn/tổ dân phố, trụ sở UBND xã/phường...

- (Lịch và địa điểm cụ thể sẽ được chúng tôi trao đổi và thống nhất với Quý Ủy ban qua đầu mối liên hệ).

3. Về thông báo đến cơ sở:

- Kính đề nghị Quý Ủy ban chỉ đạo các Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố thông tin rộng rãi, thường xuyên đến người dân về sự cần thiết phải xác thực thông tin thuê bao VinaPhone chính chủ.

- Các hình thức thông báo có thể bao gồm: lồng ghép trong các buổi họp thôn, sinh hoạt cộng đồng; thông tin trên các nhóm Zalo/Facebook của địa phương; hoặc thông qua hệ thống loa phát thanh.

Đề người dân thuận tiện thực hiện, có hai phương thức chính sau:

- **TRỰC TUYẾN (Khuyến khích):** Tự xác thực thông qua ứng dụng **My VNPT** (có hướng dẫn chi tiết) hoặc ứng dụng **VNeID**.

- **TRỰC TIẾP:** Mang theo Căn cước công dân (CCCD) gắn chip đến các Điểm giao dịch VNPT-VinaPhone gần nhất hoặc đến các Tổ công tác lưu động của VNPT được tổ chức tại địa bàn.

Việc chuẩn hóa thông tin thuê bao là trách nhiệm chung nhằm xây dựng một không gian mạng an toàn, lành mạnh. Viễn thông Lai Châu rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ của Quý Ủy ban nhân dân để hoàn thành tốt nhiệm vụ quan trọng này.

Đầu mối liên hệ phối hợp của VNPT Lai Châu tại địa bàn:

- Ông/Bà: **Nguyễn Công Thành**
- Chức vụ: Giám đốc VNPT khu vực Tân Phong
- Số điện thoại: 0915.771.799

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như k/g;
- Lãnh đạo VNPT Lai Châu (để b/c);
- Lưu: VT, ĐHKD.



Trần Minh Đức