

Số: 01/KH-MTTQ-UBND

*Đoàn Kết, ngày 08 tháng 12 năm 2025*

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp triển khai các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn phường Đoàn Kết năm 2026**

Căn cứ Công văn số 466-CV/ĐU, ngày 20/11/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về đơn đốc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Căn cứ Kế hoạch số 1997/KH-UBND, ngày 24/11/2025 của UBND phường Đoàn Kết về chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn phường Đoàn Kết,

Để góp phần triển khai, thực hiện hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn phường Đoàn Kết, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, UBND phường xây dựng Kế hoạch phối hợp như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tăng cường sự phối hợp giữa UBND phường và Ủy ban MTTQ Việt Nam phường trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phát huy hiệu quả vai trò của từng cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị ở địa phương.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và năng lực chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Công tác Mặt trận ở tổ dân phố và các tầng lớp Nhân dân; thúc đẩy hình thành chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.

- Phát huy vai trò của MTTQ Việt Nam phường trong tuyên truyền, vận động, giám sát, phản biện xã hội; bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân, nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả phục vụ Nhân dân trong quá trình chuyển đổi số.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số theo chỉ đạo của cấp trên và kế hoạch của địa phương; góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc phối hợp triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số phải bảo đảm rõ nội dung, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; bám sát chức năng, nhiệm vụ, tránh chồng chéo, hình thức, bảo đảm hiệu quả thực chất.

- Các nội dung triển khai phải cụ thể, thiết thực, có lộ trình, tiến độ thực hiện rõ ràng; phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, bảo đảm tính khả thi và hiệu quả.

- Gắn kết chặt chẽ giữa chuyển đổi số với cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; lấy người dân làm trung tâm, là chủ thể và động lực của chuyển đổi số.

- Bảo đảm công khai, minh bạch, an toàn thông tin trong quá trình triển khai; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và sự tham gia của Nhân dân.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá, sơ kết, tổng kết; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả và biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Tăng cường phối hợp giữa UBND phường và Ủy ban MTTQ Việt Nam phường trong triển khai chuyển đổi số, từng bước đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành và hoạt động của hệ thống chính trị trên môi trường số; nâng cao hiệu lực, hiệu quả phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển hạ tầng số, dữ liệu số và các nền tảng số dùng chung; bảo đảm kết nối, liên thông, an toàn thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của địa phương; phát huy vai trò của MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động, giám sát, phản biện xã hội; tăng cường tương tác với Nhân dân trên môi trường số; nâng cao tính công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động của chính quyền; thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; nâng cao nhận thức, kỹ năng số của cán bộ và Nhân dân; từng bước hình thành công dân số, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

### **2. Chỉ tiêu**

(1). Ít nhất 5.000 lượt người dân được tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số cơ bản và an toàn thông tin trên môi trường mạng thông qua các hình thức trực tiếp và trực tuyến.

(2). 100% cán bộ, công chức, cán bộ MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường được trang bị, sử dụng hiệu quả thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ.

(3). 100% cán bộ, công chức, cán bộ MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, an toàn thông tin và sử dụng các nền tảng số phục vụ công việc.

(4). 100% văn bản không mật được ký số, gửi, nhận, xử lý trên môi trường số và có thể xử lý trên thiết bị di động mọi lúc, mọi nơi.

(5). 100% thông tin trên toàn hệ thống phục vụ công tác nghiên cứu, đào tạo, bồi dưỡng được xây dựng, cập nhật dữ liệu thường xuyên và có thể kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

(6). 100% phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên môi trường số được tiếp nhận và xử lý.

(7). 100% thông tin về tổ chức bộ máy, biên chế, hồ sơ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và dữ liệu quản lý theo thẩm quyền được số hóa và thực hiện trên môi trường số.

(8). Tối thiểu 50% hộ gia đình sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch thiết yếu.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

##### **\* UBND phường:**

- Chủ trì tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia, phong trào “Bình dân học vụ số”, góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong toàn hệ thống chính trị và Nhân dân trên địa bàn.

- Xây dựng và triển khai các chương trình, kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số bảo đảm đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng phổ cập kỹ năng số cơ bản, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Chỉ đạo, khai thác hiệu quả các kênh truyền thông như: trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh, mạng xã hội, các hội nghị... để cung cấp thông tin chính thống, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số; từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong đời sống.

- Gắn công tác tuyên truyền chuyển đổi số với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; khuyến khích ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh, học tập và sinh hoạt.

##### **\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số; lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các cuộc vận động, phong trào thi đua, các hoạt động của Mặt trận và các tổ chức thành viên.

- Chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận ở tổ dân phố đưa nội dung chuyển đổi số vào sinh hoạt định kỳ; phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ Mặt trận, đoàn viên, hội viên trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

- Phối hợp, tổ chức tuyên truyền trực tiếp như: hội nghị, tọa đàm, tập huấn, cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số; kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cộng đồng dân cư.

- Tham gia giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền chuyển đổi số; kịp thời phản ánh, kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, bảo đảm phù hợp với thực tiễn và nhu cầu của Nhân dân.

## **2. Phối hợp triển khai, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ số**

### **\* UBND phường:**

- Chủ trì vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thủ tục, niêm yết công khai quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm hạ tầng, trang thiết bị, nhân lực phục vụ người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, hiệu quả.

- Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) để đăng nhập, xác thực khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; từng bước triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân theo quy định.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu trong các lĩnh vực như: hành chính công, y tế, giáo dục, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích đô thị thông minh.

- Phối hợp cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu dân cư, dữ liệu chuyên ngành theo thẩm quyền; bảo đảm thông tin “đúng, đủ, sạch, sống”, phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tăng cường hướng dẫn, cảnh báo, phổ biến kiến thức về an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho người dân khi tham gia môi trường số.

### **\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cài đặt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử; thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và các giao dịch điện tử.

- Huy động lực lượng đoàn viên, hội viên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số; phát huy phương châm “cầm tay chỉ việc”, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số.

- Phối hợp hướng dẫn và tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; lồng ghép nội dung hướng dẫn sử dụng dịch vụ số trong các hoạt động của Mặt trận và các tổ chức thành viên.

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân sử dụng thống nhất tài khoản định danh điện tử trong các giao dịch số; hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong đời sống hằng ngày.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia, tương tác trên các nền tảng số của hệ thống MTTQ Việt Nam (như “Mặt trận số”); tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên môi trường số, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Tham gia giám sát việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, bất cập từ thực tiễn triển khai.

### **3. Phối hợp thực hiện số hóa, công khai minh bạch các hoạt động quản lý**

#### **\* UBND phường:**

- Chủ trì triển khai số hóa quy trình, hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng, cập nhật, quản lý và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu theo thẩm quyền, bảo đảm dữ liệu được quản lý thống nhất, đồng bộ, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tổ chức quản lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu trên môi trường số; bảo đảm 100% văn bản không mật được ký số, gửi, nhận và xử lý trên môi trường điện tử; thực hiện lộ trình số hóa hồ sơ, tài liệu theo quy định, gắn với bảo đảm an toàn thông tin.

- Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định trên môi trường số như: thu – chi ngân sách, kết quả bình xét hộ nghèo, các chính sách an sinh xã hội, thủ tục hành chính... tạo điều kiện để người dân dễ dàng tiếp cận, theo dõi và giám sát.

- Triển khai các hệ thống thông tin phục vụ quản lý, điều hành trên môi trường số trong các lĩnh vực: tiếp nhận, xử lý đơn thư; công tác báo cáo, thống kê; an sinh xã hội và các lĩnh vực chuyên môn khác theo quy định; từng bước ứng dụng các công nghệ số, công cụ phân tích dữ liệu trong quản lý, điều hành; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả ra quyết định.

#### **\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Chủ trì thực hiện giám sát và phản biện xã hội đối với việc công khai, minh bạch trong hoạt động của UBND phường; việc triển khai chuyển đổi số, cải cách hành chính; quản lý, sử dụng các nguồn quỹ vận động và nguồn lực xã hội hóa theo quy định.

- Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân thông qua các hình thức phù hợp, trong đó có việc ứng dụng các nền tảng số để tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh.

- Phối hợp tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân thông qua các kênh số như: Cổng thông tin điện tử, nền tảng “Mặt trận số”, mạng xã hội và các ứng dụng số; chuyển tải kịp thời đến UBND phường và cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Tham gia góp ý, phản biện các chủ trương, văn bản, đề án liên quan đến phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tại địa phương; bảo đảm phù hợp thực tiễn và đáp ứng nhu cầu, quyền lợi của Nhân dân.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện công khai, minh bạch; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cộng đồng trong tham gia xây dựng chính quyền số.

- Từng bước ứng dụng công nghệ số trong hoạt động của Mặt trận nhằm nâng cao hiệu quả tổng hợp ý kiến Nhân dân, phục vụ công tác giám sát, phản biện xã hội.

#### **4. Phối hợp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyển đổi số**

##### **\* UBND phường:**

- Chủ trì xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin, an ninh mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức; bảo đảm nội dung thiết thực, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung như: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số, thư điện tử công vụ, hệ thống báo cáo, nền tảng họp trực tuyến và các ứng dụng phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trong việc khai thác, quản lý, cập nhật và sử dụng dữ liệu số; bảo đảm dữ liệu được vận hành theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”.

- Tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số; hướng dẫn sử dụng các giải pháp xác thực điện tử, chữ ký số theo quy định.

- Phối hợp tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các nền tảng số thiết yếu trong đời sống.

##### **\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Phối hợp cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do UBND phường tổ chức; đồng thời chủ động tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ Mặt trận, Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức thành viên.

- Lòng ghép nội dung nâng cao năng lực số vào các hoạt động của Mặt trận và các tổ chức thành viên; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực học tập, nâng cao kỹ năng số.

- Huy động lực lượng đoàn viên, hội viên tham gia hỗ trợ phổ cập kỹ năng số cho Nhân dân tại khu dân cư; phối hợp tổ chức các lớp hướng dẫn trực tiếp, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Phối hợp phát động các phong trào, cuộc thi tìm hiểu về chuyên đổi số; nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong nâng cao năng lực số tại cộng đồng.

- Khuyến khích cán bộ, đoàn viên, hội viên chủ động tự học, tự nâng cao trình độ công nghệ thông tin; từng bước hình thành thói quen, kỹ năng làm việc và tương tác trên môi trường số.

## **5. Phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng**

### **\* UBND phường:**

- Chủ trì triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các phần mềm bảo mật, phòng chống mã độc.

- Tổ chức rà soát, đánh giá định kỳ mức độ an toàn thông tin; kịp thời phát hiện, khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu; triển khai các phương án phòng ngừa, phát hiện, ứng phó và khắc phục sự cố, bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn, thông suốt.

- Thực hiện các biện pháp bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số; áp dụng các giải pháp mã hóa, xác thực, kiểm soát truy cập; quản lý chặt chẽ việc lưu trữ, truyền đưa, xử lý thông tin, dữ liệu, đặc biệt là dữ liệu cá nhân và tài liệu mật theo quy định.

- Bảo đảm hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng, kết nối Internet an toàn, có kiểm soát; duy trì đường truyền ổn định, đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin, an ninh mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức; hướng dẫn sử dụng các giải pháp xác thực điện tử, chữ ký số và các công cụ bảo mật.

- Tổ chức diễn tập, kiểm tra, đánh giá công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; nâng cao năng lực phòng ngừa, ứng phó sự cố.

**\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của bảo đảm an toàn thông tin mạng trong chuyển đổi số.

- Hướng dẫn Nhân dân kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, sử dụng an toàn các dịch vụ số; nhận diện, phòng tránh các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt thông tin trên không gian mạng.

- Phối hợp giám sát việc thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên địa bàn; góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai.

- Tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, phản ánh của Nhân dân liên quan đến rủi ro, sự cố an toàn thông tin; kịp thời chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định.

- Phát huy vai trò của các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư trong tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia xây dựng môi trường số an toàn, lành mạnh.

**6. Phối hợp xây dựng, phát triển kinh tế số, xã hội số**

**\* UBND phường:**

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn; lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế – xã hội của địa phương.

- Tổ chức triển khai các giải pháp hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh, quản lý và tiêu thụ sản phẩm; khuyến khích tham gia các sàn thương mại điện tử, chương trình OCOP, quảng bá sản phẩm trên môi trường số.

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các lĩnh vực dịch vụ, thương mại, giáo dục, y tế, an sinh xã hội; khuyến khích sử dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử và các nền tảng thanh toán số.

- Tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng số; tạo điều kiện để người dân tiếp cận, sử dụng Internet, thiết bị thông minh và các dịch vụ số thiết yếu.

- Từng bước triển khai, khai thác hiệu quả các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung; nghiên cứu ứng dụng công nghệ mới trong quản lý, điều hành, phục vụ Nhân dân theo quy định.

**\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**

- Phát huy vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia phát triển kinh tế số, xã hội số; gắn với các phong trào, cuộc vận động tại địa phương.

- Hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân ứng dụng nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng; tham gia thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả kinh tế hộ gia đình. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền tới các tổ dân phố để thực hiện đảm bảo chỉ tiêu theo Kế hoạch này đề ra.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động phổ cập kỹ năng số cho Nhân dân; chú trọng kỹ năng sử dụng dịch vụ số, bảo vệ thông tin cá nhân, phòng tránh rủi ro trên không gian mạng; góp phần thu hẹp khoảng cách số giữa các nhóm dân cư.

- Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số trong nắm bắt tình hình Nhân dân, tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị; phục vụ công tác giám sát, phản biện xã hội và đánh giá mức độ hài lòng của người dân.

- Vận động Nhân dân tham gia xây dựng cộng đồng số an toàn, lành mạnh; hình thành công dân số, văn hóa số; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật khi tham gia môi trường số.

## **7. Phối hợp kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết quá trình triển khai**

### **\* UBND phường:**

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả theo kế hoạch đề ra.

- Tổ chức theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số trên cơ sở dữ liệu số và các hệ thống thông tin dùng chung; từng bước áp dụng các công cụ đo lường, thống kê tự động, theo thời gian thực đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ.

- Xây dựng và triển khai cơ chế đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cá nhân gắn với kết quả thực hiện chuyển đổi số; lấy dữ liệu số, kết quả trên môi trường số làm căn cứ quan trọng trong đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng.

- Thực hiện công khai kết quả triển khai, các chỉ số đánh giá chuyển đổi số trên môi trường số theo quy định; nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước.

- Chủ trì tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình triển khai chuyển đổi số; kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

### **\* Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, công khai minh bạch và cung cấp dịch vụ công trên địa bàn; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các tồn tại, hạn chế.

- Tổ chức giám sát thông qua nhiều hình thức, trong đó tăng cường ứng dụng các nền tảng số để tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Phối hợp tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát; tham gia góp ý đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Phối hợp tổ chức sơ kết, tổng kết định kỳ hằng năm, giữa nhiệm kỳ, giai đoạn 5 năm; tham gia đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai.

- Phát hiện, giới thiệu, đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình hay, cách làm hiệu quả trong chuyển đổi số; góp phần lan tỏa điển hình tiên tiến trong cộng đồng.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. UBND phường**

- Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; cụ thể hóa Kế hoạch trong thực hiện nhiệm vụ hằng năm, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế của phường.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổ chức thực hiện các nội dung chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

- Đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có); điều chỉnh, bổ sung nội dung Kế hoạch phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

##### **2. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**

- Phối hợp chặt chẽ với UBND phường trong tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; phát huy vai trò của Mặt trận và các tổ chức thành viên trong thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số; lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các phong trào, cuộc vận động tại địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, công khai minh bạch và cung cấp dịch vụ công; kịp thời tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

- Hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận ở tổ dân phố phối hợp triển khai các hoạt động chuyển đổi số tại cơ sở; tham gia hỗ trợ phổ cập kỹ năng số cho Nhân dân.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình hay, cách làm hiệu quả.

Căn cứ Kế hoạch phối hợp, UBND phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tổ chức triển khai thực hiện; đồng thời chủ động điều chỉnh, bổ sung kế hoạch để phù hợp với tình hình thực tiễn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**Nguyễn Lệ Thủy**

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
CHỦ TỊCH**



**Lò Thanh Tuyên**

***Nơi nhận:***

- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (B/c);
- Thường trực Đảng ủy (B/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Văn phòng HĐND, UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp phường;
- BCTMT, các Chi đoàn, Chi hội;
- Lưu VT.



PHO CHU TICH  
K.T. CHU TICH

