

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-TT ngày 02/6/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Đoàn Kết về việc Tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân phường khóa V, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Trên cơ sở nghiên cứu Báo cáo số 2295/BC-UBND ngày 22/6/2026 của Ủy ban nhân dân phường về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026; Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Những nội dung thống nhất, đồng thuận với kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026

UBND phường đã duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, thực hiện tiếp định kỳ: 9 lượt/9 người, 9 vụ việc, không có đoàn đông người, tiếp thường xuyên 6 lượt, với 6 người, 6 vụ việc.

Chủ tịch UBND tiếp công dân định kỳ và đột xuất 01 lượt người bằng 01 vụ việc, uỷ quyền tiếp 02 lượt người, 02 người với 02 vụ việc.

Công tác tiếp nhận, xử lý đơn (là đơn kiến nghị, phản ánh): tiếp nhận 20 đơn, trong đó 18 đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền, 02 đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 14 đơn, với 14 vụ việc đạt 77,7%, còn 4 đơn, 4 vụ việc đang xác minh, giải quyết.

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy trình, không để phát sinh điểm nóng; Có sự quan tâm chỉ đạo, ban hành kế hoạch, văn bản tương đối đầy đủ; Đã ứng dụng CNTT và cập nhật dữ liệu trên hệ thống quốc gia, đây là điểm tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong thời gian qua.

2. Một số kiến nghị về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026

- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đạt 77,7% là tích cực, tuy nhiên cần làm rõ thời gian giải quyết (đúng hạn/quá hạn) đối với số đơn, số vụ việc đã giải quyết.

Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Hội đồng nhân dân phường xem xét./.

- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban nhân dân phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Đại biểu tham dự kỳ họp;
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Nông Văn Quảng