

Số: /BC-UBND

Đoàn Kết, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

*(Trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND phường Đoàn Kết
khóa V, nhiệm kỳ 2026-2031)*

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-HĐND ngày 02/6/2026 của Hội đồng nhân dân phường Đoàn Kết về tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND phường Đoàn Kết khóa V, nhiệm kỳ 2026 – 2031. UBND phường báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các quy định, các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc giải quyết dứt điểm đơn thư của công dân ngay từ cơ sở.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường cơ bản ổn định, không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, kiến nghị, phản ánh được quan tâm thực hiện nghiêm túc; các ý kiến, kiến nghị của công dân được xem xét, giải quyết kịp thời.

Bên cạnh đó, UBND phường đã chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải ở cơ sở, đối thoại trực tiếp với công dân; thường xuyên nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở. Nhờ đó, không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp.

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường được kiểm soát tốt; quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được quan tâm bảo đảm, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân phường đã tiếp công dân 09 lượt với 09 người, bằng 09 vụ việc, số đoàn đông người (*từ 5 người trở lên*): 0 đoàn, cụ thể:

- Tiếp công dân thường xuyên: 06 lượt với 06 người, bằng 06 vụ việc.

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần (04 ngày/tháng) theo lịch tiếp công dân đã được công bố. Kết quả: Chủ tịch tiếp 01 lượt với 01 người, bằng 01 vụ việc và uỷ quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 02 lượt với 02 người, bằng 02 vụ việc.

Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân: Sau khi tiếp công dân, các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo cơ quan chuyên môn nghiên cứu, tham mưu giải quyết theo quy định và thông báo bằng văn bản cho công dân được biết và thực hiện⁽¹⁾.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, Kết quả giải quyết đơn

a) Tổng số đơn

Trong kỳ, tổng số đơn tiếp nhận là 20 đơn, bao gồm đơn tiếp nhận qua tiếp công dân và các nguồn khác (*bưu chính; cơ quan, tổ chức khác chuyển đến*), cụ thể:

- Số đơn đã xử lý: 20 đơn/20 đơn (đạt 100%).
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 20 đơn;
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 18 đơn;
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 18 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: Trong kỳ không phát sinh đơn khiếu nại của công dân.
- Số đơn tố cáo: Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo của công dân.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 18 đơn (0 đơn liên quan đến chế độ, chính sách; 12 đơn về lĩnh vực đất đai; 6 đơn liên quan đến nội dung khác).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn, trong đó:
 - + Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn;
 - + Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 02 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

¹ Thông báo số 873/TB-UBND ngày 23 tháng 3 năm 2026 của UBND phường Đoàn Kết về kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 19 tháng 3 năm 2026; Thông báo số 972/TB-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2026 của UBND phường Đoàn Kết về kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND phường tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 26 tháng 3 năm 2026; Thông báo số 448/TB-UBND ngày 11 tháng 2 năm 2026 của UBND phường Đoàn Kết về kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 05 tháng 2 năm 2026.

a) Giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, số đơn/vụ việc khiếu nại phải giải quyết 0 đơn/0 vụ việc, kết quả giải quyết 0 đơn/0 vụ việc.

b) Giải quyết tố cáo

Kết quả giải quyết đơn tố cáo: Trong kỳ, số đơn/vụ việc tố cáo phải giải quyết 0 đơn/0 vụ việc, kết quả giải quyết 0 đơn/0 vụ việc.

c) Giải quyết các kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường trong kỳ báo cáo là 18 đơn/18 vụ việc (kỳ trước chuyển sang 0 đơn/0 vụ việc; phát sinh trong kỳ 18 đơn/18 vụ việc), đến nay đã giải quyết 14 đơn/14 vụ việc; số đơn, vụ việc tiếp tục xem xét, xác minh giải quyết là 04 đơn/04 vụ việc (04 đơn/04 vụ việc được UBND phường giao cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu cho UBND phường giải quyết)

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo

Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: trong kỳ không phát sinh phát sinh Quyết định giải quyết khiếu nại phải thi hành

Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: trong kỳ không phát sinh Kết luận tố cáo phải thực hiện.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND phường thường xuyên chỉ đạo, quán triệt tổ chức thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thi hành; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện như: Kế hoạch số 2514/KH-UBND ngày 27/12/2025 của UBND phường Đoàn Kết Tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2026; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND phường Đoàn Kết về việc phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Đoàn Kết; Công văn số 384/UBND-VP ngày 04/02/2026 của UBND phường Đoàn Kết về thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực... Đồng thời, UBND phường thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tham mưu giải quyết đơn bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định của pháp luật.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và Đảng ủy, HĐND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, sự quyết tâm, nỗ lực của cả hệ thống chính trị ở cơ sở đã góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội.

UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện; tăng cường công tác quản lý nhà nước, kiểm tra, nắm tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành lịch tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân năm 2026, phân công bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, bố trí địa điểm, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân theo quy định. Tăng cường chỉ đạo giải quyết đơn thư phát sinh của công dân, nhất là xử lý vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn phường. Không để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác giải quyết một số vụ việc kiến nghị, phản ánh có thời điểm còn chậm so với yêu cầu đề ra, nhất là đối với các vụ việc có nội dung phức tạp, cần thời gian để xác minh, rà soát theo quy định

3. Nguyên nhân

Do nội dung đơn thư của công dân tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai trong khi đội ngũ cán bộ, công chức của phường khối lượng công việc phát sinh thuộc lĩnh vực đất đai rất lớn. Mặt khác, sau sắp xếp đơn vị hành chính⁽²⁾ thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp phường Đoàn Kết có địa bàn rộng, quy mô dân số tương đối lớn, nhu cầu giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính và các chế độ chính sách của người dân về đất đai tăng cao. Một số đơn có nội dung phức tạp liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, liên quan đến lịch sử sử dụng đất để lại nên cần thời gian để xác minh.

4. Dự báo tình hình

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh, tính chất vụ việc càng ngày càng phức tạp, khó lường, khó giải quyết nhất là trên các lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng...

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; thực hiện nghiêm túc

⁽²⁾ Phường Đoàn Kết được thành lập theo Nghị quyết số 1670/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội trên cơ sở trên cơ sở sáp nhập diện tích và dân số của 5 đơn vị hành chính cũ gồm: phường Đoàn Kết, Quyết Tiến, Quyết Thắng, xã Sùng Phài và xã Lân Nhì Thành, với tổng diện tích 134,31km², dân số hơn 25.400 người; mật độ dân số: 189 người/km², với 48 tổ dân phố, 18 dân tộc cùng sinh sống.

Kết luận số 107- KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 1236/KH-UBND ngày 07/4/2023 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, tăng cường công tác hòa giải tại cơ sở, đối thoại với công dân; tập trung chỉ đạo, rà soát, giải quyết các vụ việc đơn thư còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài (nếu có) và những vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật.

3. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong việc giám sát và phản biện xã hội, trong thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân.

4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo theo quy định (nếu có).

5. Chấp hành nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và thực hiện nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND phường Đoàn Kết./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các Ban của HĐND phường;
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Lưu: VT.

} (B/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Đại Thắng