

V/v phối hợp tuyên truyền thực hiện cài
App CSKH cho khách hàng sử dụng
điện, kết hợp chuẩn hóa thông tin khách
hàng theo tổ dân phố mới trên địa bàn.

Kính gửi:

- UBND phường Tân Phong, Đoàn Kết;
- UBND xã Sin Suối Hồ;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Thực hiện chỉ đạo của Công ty Điện lực Lai Châu tại văn bản số 2281/PCLC-KD ngày 22/6/2026 V/v triển khai App CSKH dùng chung trong EVN, trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đồng thời thực hiện việc chuẩn hóa thông tin khách hàng theo đơn vị hành chính mới, Điện lực Đoàn Kết đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã, quan tâm phối hợp tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, vận động khách hàng sử dụng điện cài đặt và sử dụng App Chăm sóc khách hàng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN CSKH) để:

- Tra cứu chỉ số điện, hóa đơn tiền điện, lịch ngừng giảm cung cấp điện;
- Thanh toán tiền điện trực tuyến;
- Gửi yêu cầu dịch vụ điện và theo dõi tiến độ giải quyết;
- Nhận các thông báo của ngành Điện nhanh chóng, thuận tiện

2. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng chuẩn hóa thông tin theo đơn vị hành chính (tổ dân phố, bản, xã, phường) mới nhằm đảm bảo dữ liệu khách hàng được cập nhật chính xác, tạo thuận lợi trong công tác quản lý, cung cấp điện và giải quyết các dịch vụ điện.

3. Đề nghị UBND các phường, xã:

Chỉ đạo các tổ dân phố, bản, các tổ chức đoàn thể thông báo trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các nhóm Zalo cộng đồng và tại các cuộc họp dân cư về nội dung trên.

Phối hợp tạo điều kiện để cán bộ Điện lực hướng dẫn người dân cài đặt App CSKH và cập nhật thông tin khách hàng khi triển khai tại địa phương.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng App CSKH của ngành điện.

Việc cài đặt App CSKH và chuẩn hóa thông tin khách hàng góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, giảm thời gian thực hiện các giao dịch về điện, đồng thời bảo đảm dữ liệu khách hàng được cập nhật đầy đủ, chính xác theo địa giới hành chính mới.

Điện lực Đoàn Kết rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các phường, xã;
- Ban LĐ điện lực đề (C/đ);
- Các tổ trực thuộc (T/H);
- Lưu: VT, Tổ KD.

**KT.TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

Phan Thị Chi