

Số: /KH-BHXH

Lai Châu, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tổ chức hội nghị truyền thông khách hàng tháng 4/2026

Căn cứ Công văn số 871/BHXH-TST ngày 01/04/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc hướng dẫn tổ chức hội nghị truyền thông khách hàng;

Căn cứ Công văn số 266/BHXH-QLT ngày 26/01/2026 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc giao chỉ tiêu phấn đấu và các giải pháp thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 3069/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp;

Căn cứ Quyết định số 60/QĐ-BD TTG ngày 29/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo công bố danh sách thôn, xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực I, II, III giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về phê duyệt danh sách thôn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn; xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, xã khu vực I, II, III, giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu (sau đây gọi tắt là Quyết định số 113/QĐ-UBND). Công văn số 1517/UBND-VX ngày 06/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về rà soát cấp thẻ và triển khai chính sách bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở Kế hoạch số 15 /KH-BĐTP ngày 10/4/2026 của Bureau phường Đoàn Kết về việc đề xuất tổ chức hội nghị truyền thông khách hàng trên địa bàn phường Đoàn Kết. Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Lai Châu phối hợp cùng Tổ chức dịch vụ Bureau phường Đoàn Kết xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị truyền thông khách hàng tại Tổ dân phố trên địa bàn phường Đoàn Kết cụ thể như sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chính sách BHXH tự nguyện, BHYT tới thành viên các hộ gia đình, giúp người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

- Nhằm phát triển và duy trì bền vững người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng; nâng cao tỷ lệ người dân tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn các phường.

- Trên cơ sở đối thoại, tiếp thu ý kiến, tư vấn giải đáp chính sách liên quan tới Luật BHXH, BHYT để người dân có tiềm năng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, rõ ràng, dễ hiểu, đảm bảo người dự hội nghị nắm được chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, lợi ích thiết thực khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

- Việc tổ chức hội nghị phải đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, phát huy vai trò, trách nhiệm của cơ quan BHXH trong vận động phát triển bền vững, mở rộng diện bao phủ BHXH, BHYT.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thông tin về chính sách BHXH, BHYT

- Nêu rõ quan điểm mục tiêu của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về BHXH tự nguyện, BHYT.

- Tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện: Giới thiệu đến người hiểu rõ các chế độ, chính sách an sinh xã hội; các quy định về mức đóng, phương thức đóng, mức hỗ trợ của ngân sách nhà nước, mức hưởng lương hưu, thủ tục đăng ký tham gia BHXH tự nguyện theo quy định của Luật BHXH.

- Tuyên truyền về BHYT: Phổ biến những điều cần biết về quyền lợi đi khám bệnh, chữa bệnh, mức đóng, mức hưởng, mức giảm trừ thủ tục đăng ký tham gia BHYT tự đóng ... theo quy định của Luật BHYT.

- Giới thiệu người đã tham gia BHXH, người đang hưởng chế độ hưu trí hoặc trình chiếu các video chia sẻ truyền tải thông tin về quyền lợi hưởng lương hưu, quyền lợi khám chữa bệnh sau khi hưởng chế độ BHXH.

2. Tư vấn, giải đáp vướng mắc

Viên chức BHXH tỉnh, nhân viên thu thuộc các Tổ chức dịch vụ thu trực tiếp giải đáp thắc mắc của người dân; tư vấn, vận động người dân đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT.

III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thành phần tham dự

- Đại diện Lãnh đạo BHXH tỉnh Lai Châu: 01 người;

- Các phòng Quản lý thu và phát triển người tham gia, Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia: Viên chức quản lý và viên chức thừa hành.

- Đại diện Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường được lựa chọn tổ chức hội nghị: Lãnh đạo UBND phường, Công chức văn hóa xã hội, Tổ trưởng tổ dân phố: 01 người;

- Tổ chức dịch vụ: Đại diện Lãnh đạo Bưu điện tỉnh Lai Châu; Lãnh đạo Bưu điện phường Đoàn Kết: 01 người; 06 nhân viên thu.

2. Địa điểm, thời gian tổ chức hội nghị

- Địa điểm: Tại các Nhà văn hóa Tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết.

- Thời gian: Ngày 14/4/2026 đến 23/4/2026

+ Ngày 14/4/2026 (thứ 3): Nhà văn hóa Tổ dân phố Gia Khâu 1 (TDP Gia Khâu 1 + TDP Gia Khâu 2).

+ Ngày 16/4/2026 (thứ 5): Nhà văn hóa Tổ dân phố Lùng Thàng (TDP Lùng Thàng + TDP Huồi Lùng).

+ Ngày 20/4/2026 (thứ 2): Nhà văn hóa Tổ dân phố Sùng Chô (TDP Sùng Chô + TDP Sin Páo Chải).

+ Ngày 23/4/2026 (thứ 5): Nhà văn hóa Tổ dân phố Cư Là Nha.

3. Dự kiến số lượng khách hàng tham dự hội nghị: 800 người

IV. KINH PHÍ, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức

Kinh phí tổ chức hội nghị từ chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN được giao hàng năm.

2. Tổ chức thực hiện

a) Phòng Quản lý thu và phát triển người tham gia

- Phát hành giấy mời gửi Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường Đoàn Kết.

- Chuẩn bị Maket hội nghị: In logo biểu tượng của cơ quan BHXH, tên hội nghị “Hội nghị truyền thông khách hàng phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình”.

- Chuẩn bị hội trường, nước uống phục vụ hội nghị.

- Phân công viên chức tham gia hội nghị, tuyên truyền vận động khách hàng đăng ký đóng BHXH tự nguyện, BHYT.

- Tổng hợp danh sách khách hàng thực tế tham dự hội nghị, khách hàng ký nhận tài liệu tuyên truyền, ký nhận tiền hỗ trợ, thu lại giấy mời.

- Phối hợp với Tổ chức dịch vụ thu tổng hợp danh sách khách hàng tham gia đóng BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

- Phối hợp tổ chức dịch vụ thu tổng hợp danh sách khách hàng chưa đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT trong hội nghị, chuyển Tổ chức dịch vụ thu tiếp tục vận động tham gia sau hội nghị.

- Tổng hợp báo cáo kết quả tổ chức hội nghị phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT.

- Lập hồ sơ đề nghị thanh quyết toán kinh phí chi hội nghị chuyên phòng Kế hoạch - Tài chính thanh toán theo quy định.

b) Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia

- Phân công báo cáo viên xây dựng đề cương, in tài liệu hội nghị và trực tiếp triển khai tuyên truyền về các chế độ, chính sách BHXH tự nguyện, BHYT theo thời gian, địa điểm.

- Chuẩn bị tờ gấp “Những điều cần biết về BHXH tự nguyện”, “Những điều cần biết về BHYT hộ gia đình”.

- Chuẩn bị máy tính, máy chiếu, màn chiếu, loa đài, micro.

c) Phòng Kế hoạch - Tài chính: Đảm bảo kinh phí tổ chức hội nghị phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

d) Phòng Tổ chức - Hành chính: Phân công lái xe chở tăng âm loa đài, màn chiếu, máy chiếu đến Hội trường tổ chức hội nghị.

đ) Tổ chức dịch vụ thu Bưu điện phường Đoàn kết

- Căn cứ vào danh sách khách hàng tiềm năng chưa tham gia BHXH tự nguyện, BHYT do tổ chức dịch vụ đã điều tra và rà soát tại các Tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết phân công nhân viên thu tiếp cận khách hàng tiềm năng tư vấn trước về các chế độ, chính sách BHXH, BHYT.

- Phân công nhân viên thu viết giấy mời chuyển Trưởng Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường Đoàn Kết ký đóng dấu, đồng thời phối hợp với Tổ trưởng tổ dân phố các bản trên địa bàn phường Đoàn Kết, gửi giấy mời tham dự hội nghị đến từng khách hàng tiềm năng chưa tham gia BHXH tự nguyện, BHYT.

- Trước khi tham dự hội nghị phân công nhân viên thu trực tiếp gọi hoặc nhắn tin cho khách hàng xác nhận lại việc tham dự hội nghị.

- Phân công nhân viên thu tham gia hội nghị, trực tiếp tuyên truyền vận động người dân đăng ký đóng BHXH tự nguyện, BHYT.

- Phối hợp với phòng Quản lý thu và phát triển người tham gia tổng hợp danh sách khách hàng thực tế tham dự hội nghị, khách hàng ký nhận tài liệu tuyên truyền, thu lại giấy mời; tổng hợp danh sách khách hàng tham gia đóng BHXH tự nguyện, BHYT.

- Tổng hợp danh sách khách hàng chưa đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT, đồng thời theo dõi, phân công nhân viên thu tiếp tục vận động khách hàng đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng sau hội nghị.

e) Đề nghị Trưởng Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường Đoàn kết

- Ký giấy mời hội nghị truyền thông khách hàng phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tại các Tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết.

- Chỉ đạo Tổ trưởng các tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết phối hợp với BHXH tỉnh và Tổ chức dịch vụ thu phát Giấy mời dự hội nghị tới các thành viên các Hộ gia đình chưa tham gia BHXH tự nguyện, BHYT.

f) Đề nghị Tổ trưởng các tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết

- Phối hợp với Tổ chức dịch vụ thu phát Giấy mời dự hội nghị tới các thành viên các hộ gia đình trong Tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết.

- Tạo điều kiện bố trí hội trường, thông báo đến người tham gia được mời đến dự hội nghị đúng thời gian; phối hợp với Cơ quan BHXH và Tổ chức dịch vụ thu tổ chức hội nghị.

Căn cứ Kế hoạch trên, yêu cầu Trưởng các phòng, Tổ chức dịch vụ thu triển khai thực hiện. Đề nghị Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường Đoàn Kết và Tổ trưởng các tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết quan tâm phối hợp thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Bureau điện tỉnh Lai Châu;
- Bureau điện Phường Đoàn Kết;
- Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường Đoàn kết;
- Tổ trưởng các tổ dân phố thuộc phường Đoàn Kết;
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các phòng: KHTC, TT&HTNTG, TCHC;
- Lưu: VT, QLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Quốc Tuấn