

Số: 186/TB-KVĐK

Đoàn Kết, ngày 25 tháng 02 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc thay đổi địa điểm giao dịch và thanh toán tiền điện

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tổ dân phố Lân Nhi Thàng phường Đoàn Kết và Xã Sin Suối Hồ, tỉnh Lai Châu.

Căn cứ vào phương án sắp xếp, thay đổi ranh giới quản lý vận hành và kinh doanh bán điện giữa Đội Quản lý điện lực khu vực Phong thổ và Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tối ưu hóa lưới điện khu vực.

Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết xin trân trọng thông báo tới Quý khách hàng về việc thay đổi địa điểm tiếp nhận dịch vụ và thanh toán tiền điện như sau:

1. Nội dung thay đổi:

Kể từ ngày **01/03/2026**, các khách hàng thuộc khu vực **Tổ dân phố Lân Nhi Thàng thuộc phường Đoàn Kết** và **xã Sin suối Hồ** sẽ được chuyển giao quyền quản lý, vận hành và dịch vụ khách hàng từ **Đội Quản lý điện lực khu vực Phong Thổ** sang **Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết**.

2. Địa điểm giao dịch mới:

Quý khách hàng có nhu cầu yêu cầu dịch vụ điện (cấp mới, sửa chữa, thay đổi định mức...) hoặc phản ánh về điện, vui lòng liên hệ:

Tên đơn vị quản lý mới: **Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết - Công ty Điện lực Lai Châu.**

Địa chỉ trụ sở giao dịch: Tại địa chỉ đường Võ Nguyên Giáp, Phường Đoàn Kết, Tỉnh Lai Châu.

Số điện thoại hỗ trợ (24/7): 19006769

3. Hình thức thanh toán tiền điện:

Để thuận tiện cho việc thanh toán, Quý khách vẫn có thể tiếp tục sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt hiện có:

Trực tuyến: Qua ứng dụng (App) của ngành điện, Internet Banking, ví điện tử (Momo, ZaloPay, Viettel Money...). **Trực tiếp:** Tại các điểm thu hộ như Ngân hàng, Bru điện trên địa bàn. **Mã khách hàng** sử dụng điện của Quý khách không đổi.

4. Cam kết dịch vụ:

Việc thay đổi ranh giới quản lý này không làm ảnh hưởng đến quyền lợi và việc sử dụng điện của Quý khách. **Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết** cam kết đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục và hỗ trợ Quý khách nhanh chóng

kịp thời, đúng quy định.

Đội Quản lý điện lực khu vực Đoàn Kết rất mong nhận được sự đồng hành và hợp tác của Quý khách hàng sử dụng điện.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo đội đề (C/d);
- Các tổ trực thuộc (ph/h);
- Lưu: VT, Tổ KD.

ĐỘI TRƯỞNG



Khổng Minh Tân